



Kundenzufriedenheitsbefragung

VK00008B
Seite 1 von 2
Stand: 07.01.2008

Antwort an:

Von:

Carl Rehfuß GmbH + Co.KG
Buchtalsteigle 5
72461 Albstadt

Firma:

Name:

Email:

Fax Nr. 07432 - 701591

Adresse:

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit

Bewertungssystem:

1 = gut

2 = befriedigend

3 = nicht befriedigend

Wie bewerten Sie uns in Bezug auf:

1. Qualität

Die Qualität der Rehfuß Produkte ist:

1 2 3

2. Preis – Leistungsverhältnis

Das Preis – Leistungsverhältnis ist:

1 2 3

3. Termine

Unsere Lieferzeitangaben sind:

1 2 3

Unsere Termintreue ist:

1 2 3

Die Information bei Terminverschiebungen ist:

1 2 3

4. Produktpalette

Der Umfang der Produktpalette ist:

1 2 3

Die Tätigkeit laufender Neuentwicklungen ist:

1 2 3

5. Beratung / Betreuung durch das Stammhaus

Kompetenz und Beratung der Gesprächspartner ist:

1 2 3

Freundlichkeit der Gesprächspartner ist:

1 2 3



- Die Erreichbarkeit des Gesprächspartners ist: 1 2 3
- Die Auftragsbearbeitung ist: 1 2 3
- Die Angebotsbearbeitung ist: 1 2 3
- Die Beratung bei Antriebslösungen ist: 1 2 3

6. Beratung / Betreuung durch den Außendienst

- Kompetenz und Beratung des Außendienstmitarbeiters ist: 1 2 3
- Freundlichkeit des Außendienstmitarbeiters ist: 1 2 3
- Die Erreichbarkeit des Außendienstmitarbeiters ist: 1 2 3
- Die Besuchsintervalle sind: 1 2 3
- Die Beratung bei Antriebslösungen ist: 1 2 3

7. Präsentation des Unternehmens:

- Übersichtlichkeit der Kataloge ist: 1 2 3
- Der Informationsinhalt der Kataloge ist: 1 2 3
- Die technischen Unterlagen sind: 1 2 3
- Der Internetauftritt ist: 1 2 3
- Elektronische Medien – CAD-Files sind: 1 2 3

8. Service:

- Die Garantiefall-Abwicklung ist: 1 2 3
- Die Kulanzabwicklung ist: 1 2 3
- Der Reparatur-/Ersatzteildienst ist: 1 2 3
- Die Flexibilität der Serviceabteilung ist: 1 2 3

9. Gesamturteil: 1 2 3

Haben Sie Ergänzungen, Anregungen oder Wünsche für unsere Zusammenarbeit?

Datum: